Asociatia Lions Club Bucuresti DECAN
Politica de anulare și rambursare

Plăți online pentru cotizații anuale și donații
Versiunea 1 din 1 octombrie 2026

Prezenta politică stabilește condițiile de anulare și rambursare a plăților efectuate către asociație prin link de plată. Documentul se transmite plătitorului împreună cu linkul de plată, înainte de efectuarea tranzacției.

1 Beneficiarul plății și contactul
Beneficiar: Asociația Lions Club București Decan
CIF:8547659• Sediu: Str. Argentina nr. 15, Sector 1, Bucuresti
E-mail pentru anulări și rambursări: lionsclubdecan@gmail.com
Telefon de contact: +40 (722) 210940 – Trezorier Club

2 Natura și valoarea plăților
Membrii asociației achită 800 lei cu titlu de cotizație anuală, pentru anul asociativ indicat în mesajul care conține linkul de plată. Persoanele care nu sunt membre ale asociației pot achita 800 lei cu titlu de donație către club. Donația este voluntară și nu conferă calitatea de membru al asociației.
Calitatea plătitorului se verifică în evidențele asociației. Mesajul de plată precizează suma, natura plății și, în cazul cotizației, anul asociativ. Cotizațiile și donațiile nu reprezintă prețul unor bunuri sau servicii. Plata prin link este unică; nu autorizează debitări recurente automate.

3 Anularea înainte de efectuarea plății
Plătitorul poate renunța la utilizarea linkului înainte de finalizarea tranzacției, fără costuri. Dacă tranzacția a fost deja finalizată, se aplică procedura de rambursare de mai jos. O tranzacție nereușită, fără debitarea contului, nu necesită rambursare. Pentru sume blocate temporar, plătitorul poate solicita verificarea situației băncii emitente.

4 Rambursarea după efectuarea plății
Asociația acordă, prin această politică, posibilitatea de a solicita rambursarea integrală a cotizației sau donației în termen de 14 zile calendaristice de la data plății, fără justificarea deciziei. Această facilitate este oferită voluntar și nu este prezentată ca un drept legal general de retragere aplicabil cotizațiilor sau donațiilor.
Rambursarea unei cotizații nu înseamnă retragerea din asociație și nu stinge, prin ea însăși, obligația de cotizare stabilită prin statut și hotărârile aplicabile. Donația rambursată este anulată pentru suma restituită.

5 Plăți eronate duplicate sau neautorizate
Plățile duplicate, sumele achitate în plus și plățile efectuate din eroare sunt verificate și, dacă eroarea se confirmă, restituite integral sau pentru diferența achitată în plus, inclusiv când solicitarea este primită după termenul de 14 zile. O clasificare greșită drept cotizație sau donație se corectează cu informarea plătitorului, în funcție de situația reală.
După termenul de 14 zile, celelalte cereri sunt analizate individual, în raport cu statutul asociației, condițiile donației și legislația aplicabilă. Refuzul unei cereri se motivează în scris. Pentru o plată suspectată ca neautorizată, titularul trebuie să contacteze prompt banca emitentă; asociația cooperează la verificare. Prezenta politică nu limitează drepturile legale de contestare a tranzacțiilor.

6 Cum se solicită rambursarea
Cererea se transmite la adresa de e-mail indicată la secțiunea 1 sau printr-o solicitare scrisă depusă la sediul asociației. Sunt necesare: numele plătitorului, suma, data plății, natura plății și referința tranzacției, dacă este disponibilă. Motivul cererii este necesar doar când se solicită verificarea unei erori sau analiza unei situații după termenul de 14 zile.
Nu se solicită numărul complet al cardului, codul CVV/CVC, PIN-ul sau parolele bancare. Dovada plății poate fi transmisă cu mascarea datelor care nu sunt necesare identificării tranzacției.

7 Termene și modalitatea de restituire
Asociația confirmă primirea cererii în cel mult 3 zile lucrătoare. Pentru cererile formulate în termenul de 14 zile, rambursarea se inițiază fără întârzieri nejustificate și cel târziu în 14 zile calendaristice de la primirea cererii. Pentru celelalte situații, asociația comunică rezultatul verificării în cel mult 10 zile lucrătoare și inițiază rambursarea aprobată în cel mult 14 zile calendaristice de la aprobare.
Rambursarea se efectuează prin procesatorul de plăți, pe același card sau instrument de plată folosit inițial, fără comision de rambursare perceput plătitorului de către asociație. Dacă această modalitate nu este posibilă tehnic, se stabilește cu plătitorul o modalitate alternativă, după verificarea identității și a titularului contului.
Înregistrarea sumei în cont depinde de termenele băncii emitente și ale procesatorului. Plătitorul primește confirmarea inițierii rambursării.

8 Informarea plătitorului și aplicarea politicii
Politica se transmite ca document atașat împreună cu fiecare mesaj care conține linkul de plată, înainte de plată, și se pune la dispoziție pe site. Mesajul identifică beneficiarul, suma de 800 lei și natura plății: cotizație anuală pentru un membru al asociației sau donație pentru o persoană care nu este membră. Asociația păstrează evidența versiunii comunicate. Modificările politicii se aplică plăților viitoare și nu reduc drepturile aferente plăților deja efectuate. Drepturile prevăzute de lege rămân aplicabile.